



**gir store
kostnadsreduksjoner for
alle aktører i verdikjeden**

Halvor Nassvik

**Styreformann TakeCargo
Ass. dir. logistikk Coop Norge**

**Beste praksis samarbeide dagligvare:
DV-bransjen har søkt å etablere konstruktivt
samarbeide for å effektivisere verdikjeden for sikre
økt konkurransekraft i butikk**

Elektronisk kommunikasjon

- **Innkjøpsordre mottas på EDI**
 - Leverandør unngår papirbehandling og punching
- **EDI-ordrebekreftelse** av kvantum
 - Økt servicegrad for DV-kjedene ved tidligere rebestilling av utsolgte varer
 - Redusert avviksbehandling DV-kjedenes varemottak
- **EDI-pakkseddel nivå 3** (avansert)
 - Sporbarhet
 - Effektivisering av DV-kjedenes varemottak og innlagring
- **EDI-faktura**
 - Reduserte dokumentkostnader leverandør
 - Effektivisering av fakturamottak hos DV-kjedene

Utvide verdikjedebegrepet

Fokus : Transport

- Kan kostnadene senkes ?
 - Kapasiteten økes ?
 - Kan konkurransen økes ?
 - Kvaliteten forbedres ?

Effekter:

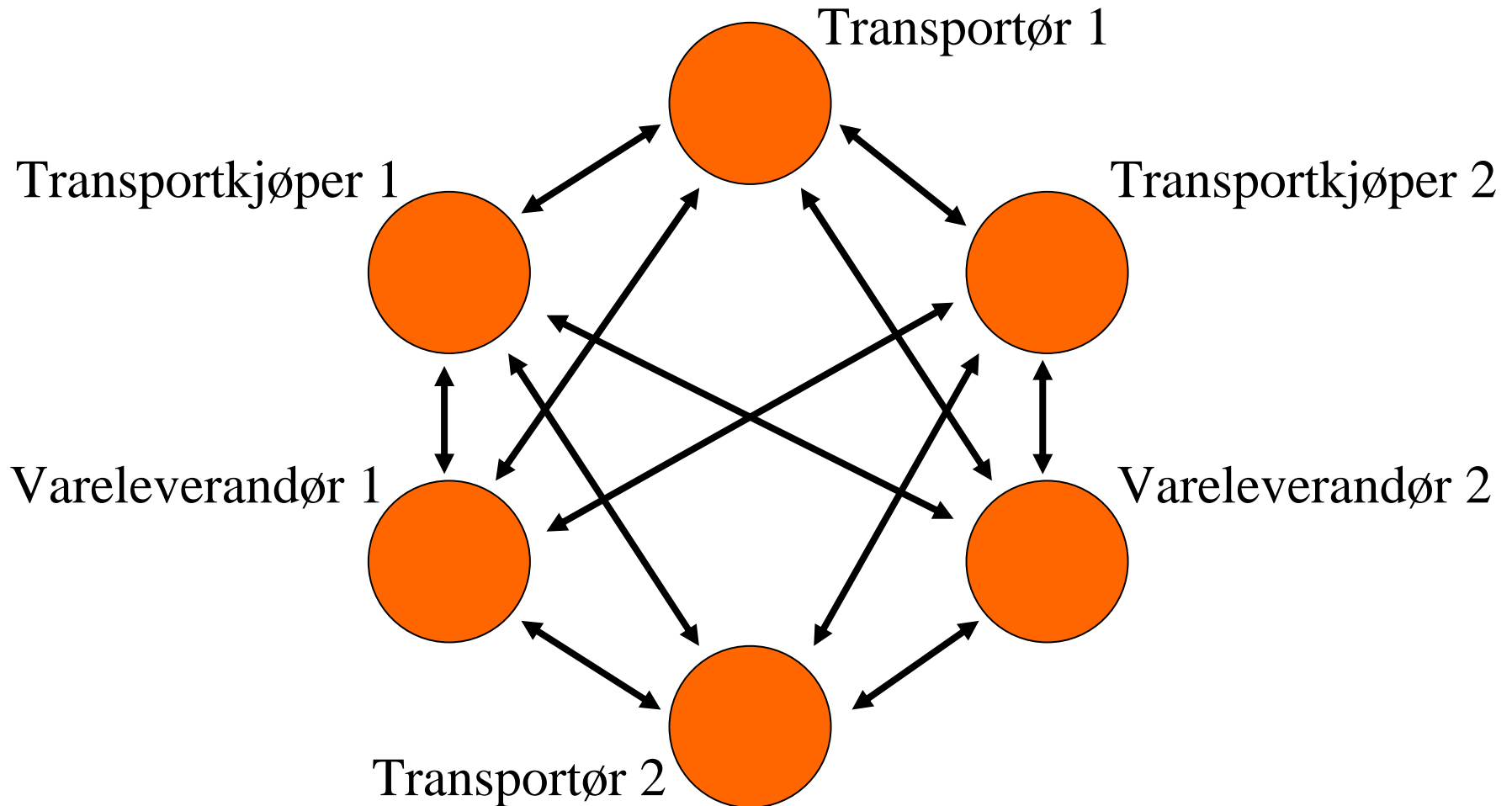
- Lavere transportkostnader
- Mindre miljøbelastning
- Bedre varekvalitet

Beste praksis samarbeide dagligvare: Utvide samarbeidende aktører

- Samarbeidet utvides nå til også å omfatte **transportørene**
- Målet er å effektivisere administrasjonen i verdikjeden gjennom å etablere et system for å dele relevant informasjon på et effektivt sett.

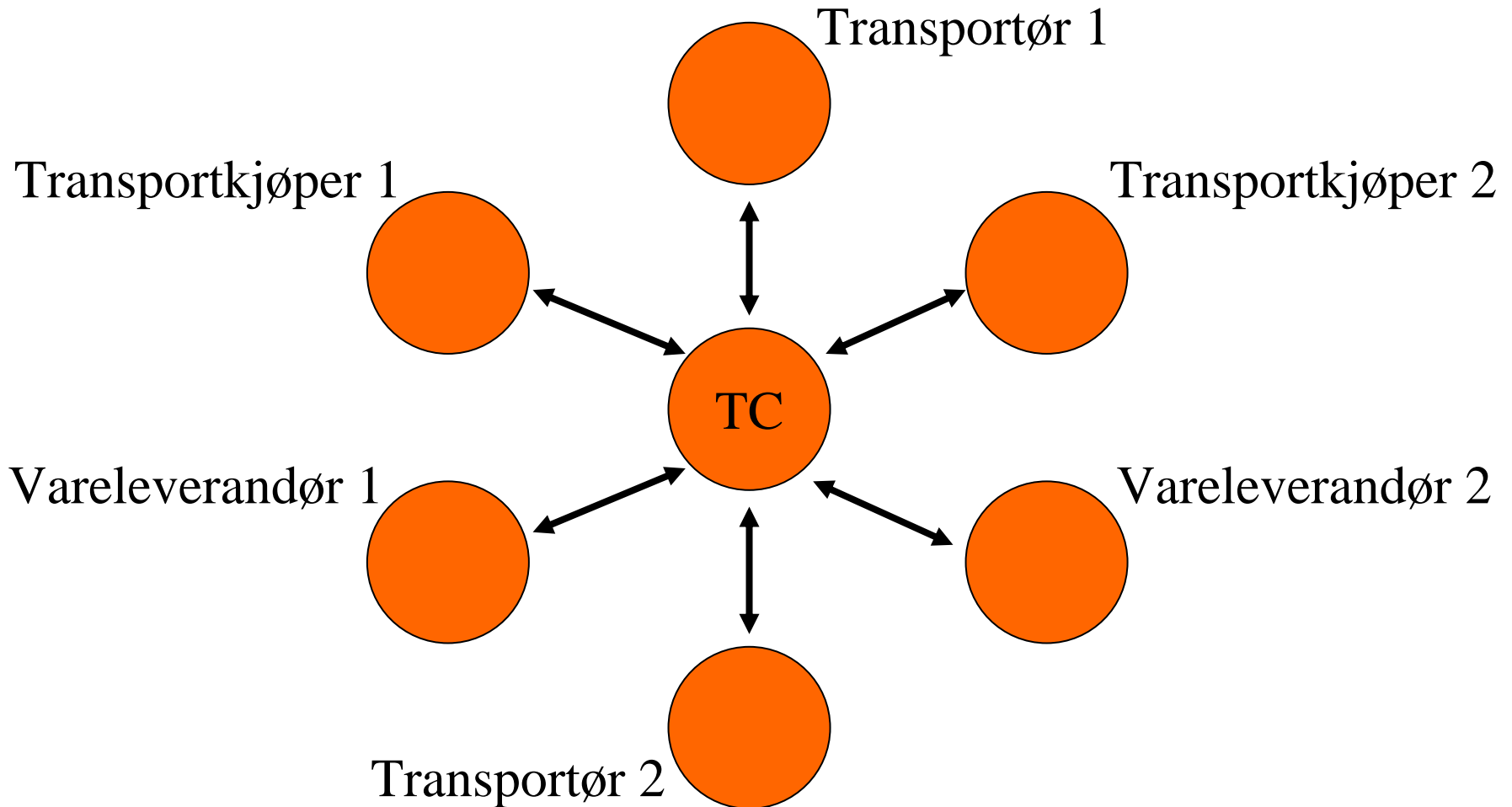
DV-transport i dag

Én-til-én-kommunikasjon

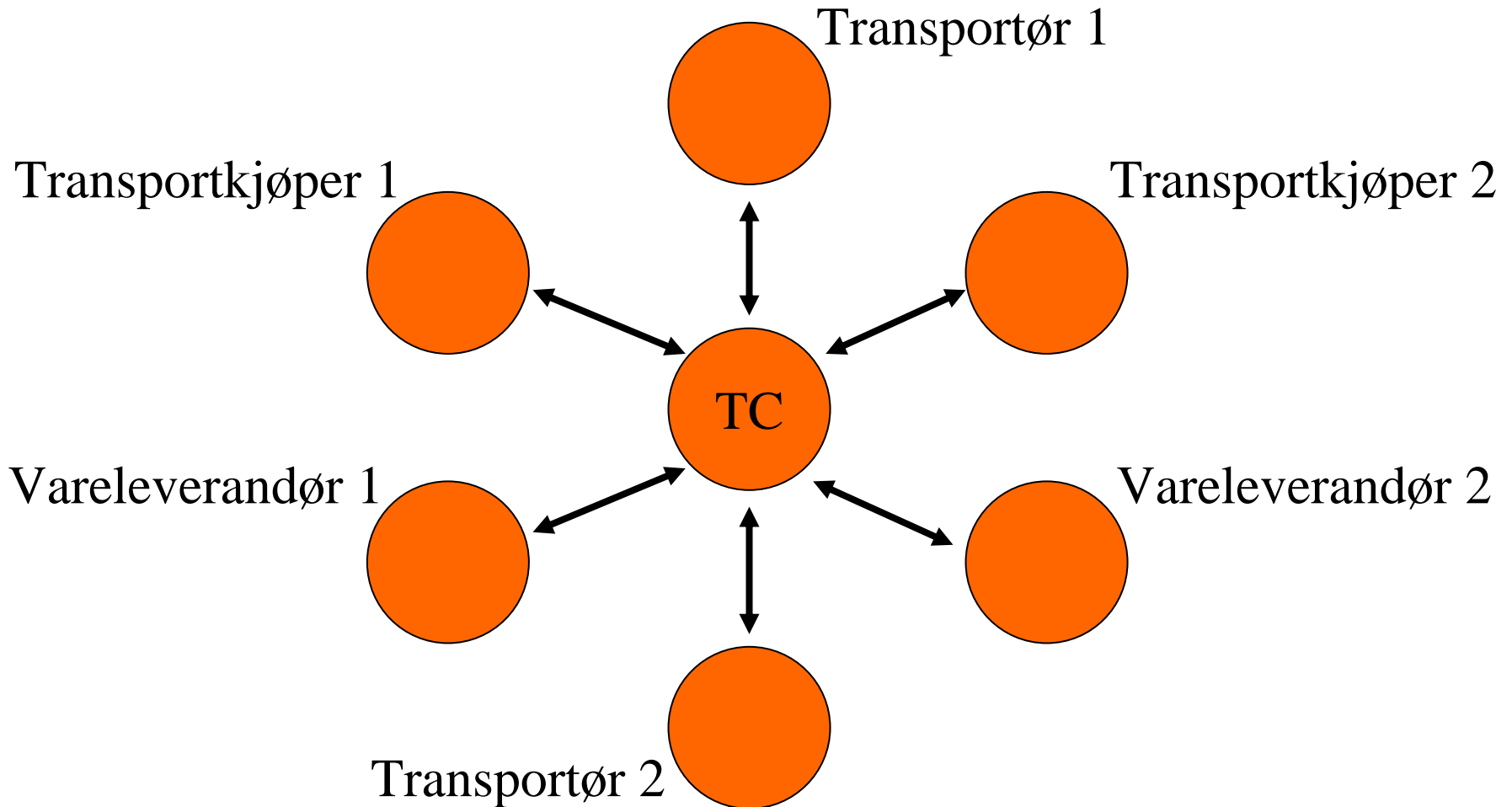


TakeCargo

Det nye knutepunktet



Det nye knutepunktet strategisk viktig for transportkjøpere



Hva oppnås ved en felles løsning

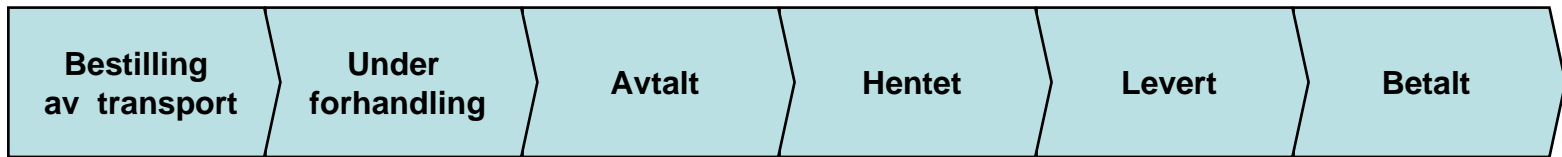
- Alle kommuniserer mot det samme systemet med et felles grensesnitt (Coop slipper tilrettelegging mot 4 ulike EDI-grensesnitt og kommer i gang med EDI-kommunikasjon) også for transportavvikling
- Transportørene kommuniserer mot en rekke store kunder via det samme grensesnittet og slipper individuelle tilpasninger
- Leverandørene informeres raskere og kan enkelt gi mer presise tilbakemeldinger

Foretrukket modell: Transportbrukereiet

- Aktørene må betale sine andeler av kostnadene ved bruk av portalen.
- Store transportbrukere må påregne å betale tilsvarende stor andel.
- Styring av selskapet mhp. prismodell og utviklingsområder blir derfor viktig.
- Systemer med tredjepart er til for å generere profitt. Kostnadene for brukerne blir langt høyere enn hva faktisk kost er.

Hva gjør TakeCargo?

TakeCargo tar hånd om informasjonsutveksling ved avvikling av transportoppdrag fra varebestilling til fakturakontroll



Kommunikasjonen gjennomføres elektronisk eller via web mellom de involverte parter

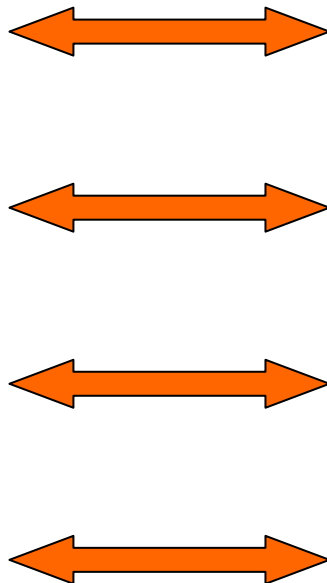
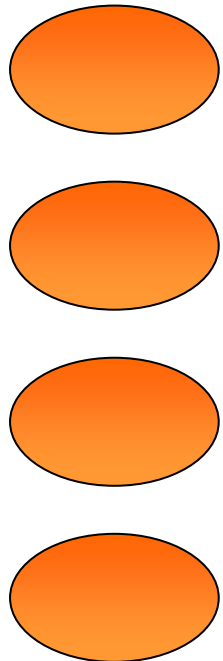


TakeCargo som mellomledd

Transportkjøper



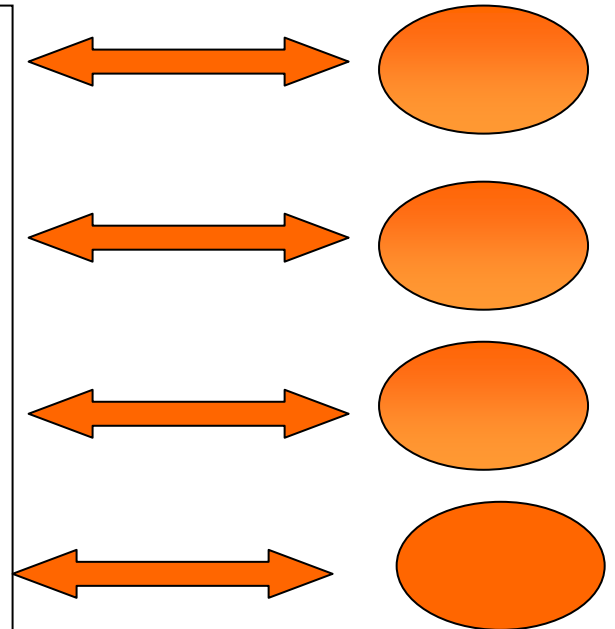
Leverandører



TakeCargo

- Booking
- Endre sending
- Status
- Fraktbrev
- Faktura

Transportør



Norsk dagligvare har ”tent ” på TakeCargo

- Coop, Ica og Joh Systems har like andeler av selskapet og kontrollerer selskapet.
(82% av Norges dagligvareomsetning).

Dette var en avgjørende premis for at selskapene samlet skulle velge TakeCargo som sin løsning for transportavvikling

- 17 andre store transportkjøpere i ulike bransjer er deleiere i tillegg, slik at over 2/3 av selskapet kontrolleres av store transportkjøpere.

TakeCargo - deltakere

Prosjektorganisering

Styringsgruppe:

TakeCargo
Ergo
Coop
ICA
NorCargo
Tollpost

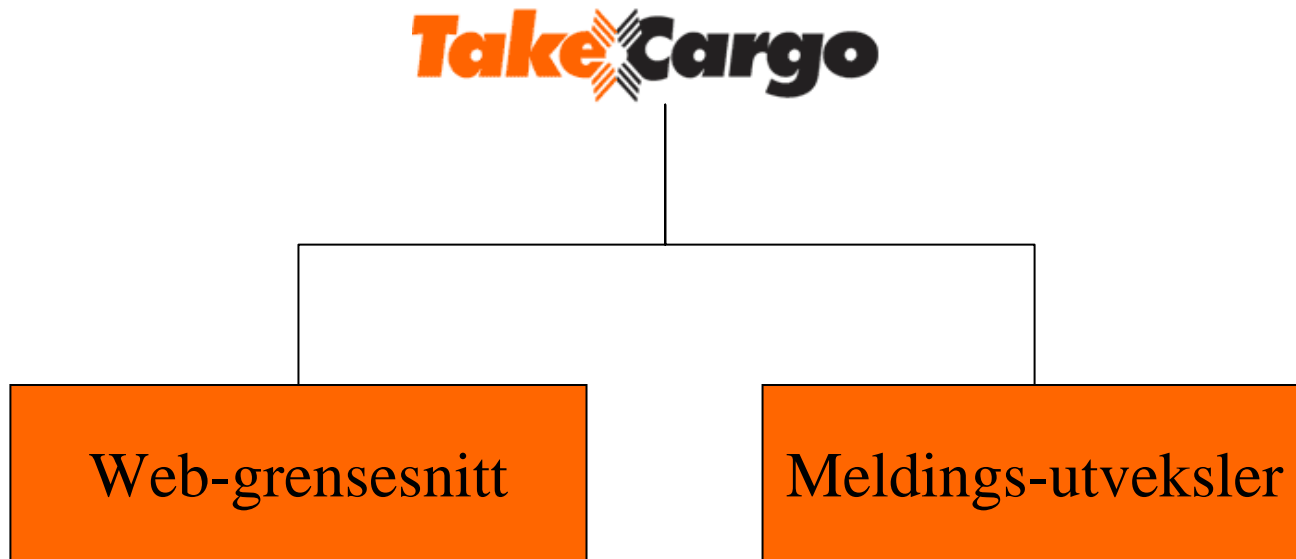
Referansegruppe

TakeCargo
Ergo
Coop
ICA
Joh System
NorCargo
Tollpost
Linjegods
DHL
Stabburet
Nestlè
Norstella
EAN

Prosjektgruppe

TakeCargo
Ergo
Coop
ICA
Joh System
NorCargo
Tollpost
Linjegods
DHL
Nestlè
Røra
Stabburet

Kommunikasjon



Nytt oppdrag – Velg leverandør

Velg Leverandør fra en liste (eget vindu).

Da oppdateres «Sender», «Henteadressen» og «Leveringsadressen» seg automatisk. Man kan også fylle inn henteadressen og leveringsadressen selv om ønskelig.

NY TRANSPORT | UBESVARTE | AKSEPTERT TRANSPORT | LASTET/LEVERT TRANSPORT | BETALT TRANSPORT | ADMIN
FNKjøp ENKjøper er logget inn som Kjøper for Demokjøper, 11:11 Mandag 22.05.06

Transportoppdrag

Registrer alle opplysningene om transporten.
Felter merket med (*) er obligatoriske.
Helt frem til lastetidspunkt kan du endre og legge til ny

Oppdragsgiver: Demo kjøper Oppdragsnummer: TR720017843

▶ **Oppdragsgiver** [Hjelp](#)

Navn*: Demo kjøper

▶ **Sender** [Hjelp](#)

Navn: Demo kjøper

Adresse*: DKjGata 12

Postnr.* / Sted*: 0412 oslo

Land*: Norge

Senders referanse:

Kjøpers referanse:

Speditørs referanse:

Selgers referanse:

Sendingsnummer:

▶ **Leverandør** [Hjelp](#)

Valgt leverandør

Leverandørliste

Slett

◀ **Mottaker** [Hjelp](#)

Navn*: Demo kjøper

Adresse*: DKjGata 12

Postnr.* / Sted*: 0412 oslo

Land*: Norge

Mottakers referanse:

▶ **Godsets leveringsadresse** [Hjelp](#)

Navn:

Adresse*:

Postnr.* / Sted*:

Land*: Norge

Nytt oppdrag – Spesifiser lastebærer

Sending [Help](#)

Status:

Type pakning /
Godsslag: Ingen service valgt

Merking:

Antall lastebærere: Spesifiser goodsItem/Lastebærer

Antall kolli / Totalvekt i
kilo(*#): / Spesifiser kolli

Totalvolum (m3) /
Palleplasser (EUR)(*#): /

Leverings
instruksjoner:

Lastebærer m/kolli

Merking	Vekt	Enhets ID	Beskrivelse	Brutto vekt (kg)	Enhets ID	Enhets type	Enhets ID-type
---------	------	-----------	-------------	------------------	-----------	-------------	----------------

Enkeltkolli

Brutto vekt (kg)	Enhets ID	Enhets type	Enhets ID-type
------------------	-----------	-------------	----------------

Fyll inn antall lastebærere og trykk på
«Spesifiser goodsItem/Lastebærer»






Nytt oppdrag – velg transportør

The screenshot shows the 'Transport' section of the TakeCargo interface. On the left, there is a 'Transport' tab and a 'Oppdragstype:' label. The main area is titled 'Oppdrag' and contains a text box labeled 'Valgt transportør'. Below this, there is a 'Transportører*:' label and a 'Velg' dropdown menu. The 'Legg til fra' button is circled in orange. To the right, a dialog box titled 'Velg transportører -- Web Page Dial' is open, showing a list of transporters with radio buttons for selection.

Velg	Navn
<input type="radio"/>	Nor-Cargo Data AS
<input type="radio"/>	Nor-Cargo Thermo AS
<input type="radio"/>	Tollpost

Trykk på «Legg til fra» for å få opp transportørlisten
Velg en transportør

Nytt oppdrag - tidsspesifisering

	Dag	Måned	år	Klokkeslett	
Første hentedata / tid:*	28	Mai	2006	08 : 00	
Siste hentedata / tid:*	29	Mai	2006	08 : 00	
Første leveringsdato / tid:*	28	Mai	2006	16 : 00	
Siste leveringsdato / tid:*	29	Mai	2006	16 : 00	
Svarfrist:*	27	Mai	2006	11 : 25	
Rutenummer:	<input type="text"/>				

Select a date Close


May 2006

[<] [1] [Mon>] [Year>>]

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Fyll inn manuelt første og siste hente- og leveringsdato samt svarfrist eller trykk på en kalenderknapp for å få opp et grafisk kalendergrensesnitt

Nytt oppdrag - leveringsbetingelser

 **Leveringsbetingelser**

Vareforsikringsverdi (NOK):

Forsikringskategori:

Polise nr:


Skal forsikres av transportør:

Overleveringssted:

Leveringsbetingelser*: Incoterms 2000

Leveringsbetingelser* / Tilleggsinformasjon: EXW Ex Works

- EXW Ex Works
- DDP Delivery duty paid
- FCA Free carrier
- DDU Delivery duty unpaid
- CPT Carriage paid to
- CIP Carriage and insurance paid to
- FAS Free alongside ship
- FOB Free on board
- CFR Cost and freight
- CIF Cost, insurance and freight
- DES Delivered ex ship
- DEQ Delivered ex quay
- DAF Delivered at frontier

 **Annet**

Frakt og omkostning belastes:*

Nytt oppdrag – annen frakt betaler

☰ Annet

Frakt og omkostning belastes:*

Mottaker ▼
Mottaker
Sender
Annen fraktbetaler



Annen fraktbetaler



Help

Navn:

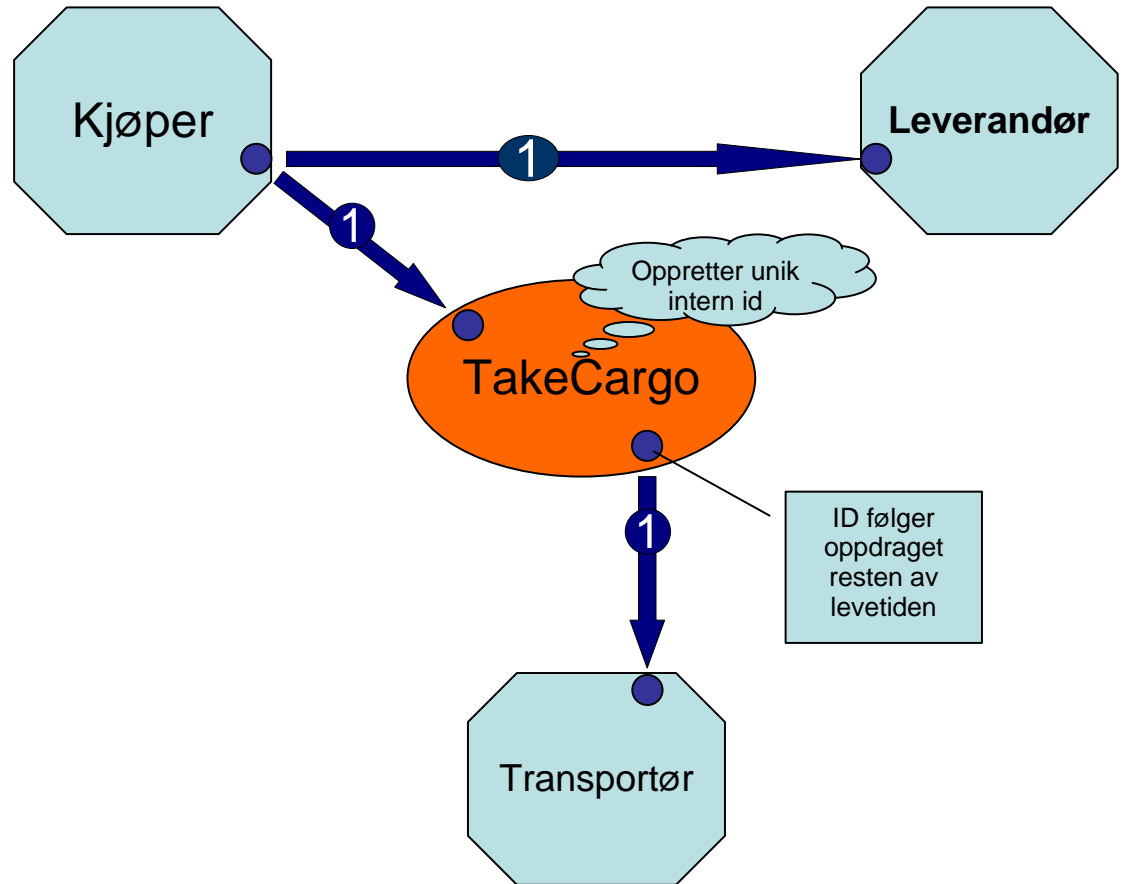
Adresse:

Postnr. /
Sted:

Land:

Norge





- 1. Innkjøpsordre/Booking

Pkt. 1-5 er fase 1

(automatisk fakturakontroll beskrives i eget dokument)

*Det kan etableres meldingskvitinger på alle typer meldinger

**Med fakturagrunnlag menes at denne informasjonen skal være tilstrekkelig for å beregne fraktkostnad for oppdrag (med mindre det påløper andre forhold etter dette tidspunkt som gjør at fakturagrunnlaget må endres. Eks. mangelfull levering)

E-post bekreftelse

Demo kjøper ber om bekreftelse på følgende booking:

LeveringsAdresse		_Oppdragsdetaljer_	
Navn:	Demo kjøper	InternID:	TR720017846
Adresse:	DKjGata 12	Kubikk(m3):	1.3
Postnummer:	0412	Vekt(kg):	5.0
Sted:	oslo	Ant.Enheter:	1
Land:	NO	LevBetingelser:	EXW Ex Works
		LevBetKode:	Incoterms
		Booking referanse:	70712740000000051
		Version:	1
		Opprettet dato:	22.05.06 14:21
		Svarfrist:	27.05.06 11:25
		Første hentetid:	28.05.06 08:00
		Siste hentetid:	29.05.06 08:00
		Første lev.tid:	28.05.06 16:00
		Siste lev.tid:	29.05.06 16:00

Ingen service-data tilgjengelig

HenteAdresse	
Navn:	DanTestLeverandør
Adresse:	leverandør gata 34
Postnummer:	9600
Sted:	hammerfest
Land:	NO

Fra	
Navn:	DanTestLeverandør
OrgNr:	00010002
GLN(EAN):	70800000000002
Adresse:	leverandør gata 34
Postnummer:	9600
Sted:	hammerfest
Land:	NO

Til	
Navn:	Demo kjøper
OrgNr:	11111111101
GLN(EAN):	70310000000001
Adresse:	DKjGata 12
Postnummer:	0412
Sted:	oslo
Land:	NO

Betaler ikke oppgitt!

Gå til [Transportoppdrag](#) for å akseptere/godtda dette transportoppdraget.

Ubesvarte oppdrag – kvittér

UBESVART TRANSPORT | AKSEPTERTE TRANSPORTER | LASTET/LEVERTE TRANSPORTER | BETALTE TRANSPORTER | ADMIN

DTTrsp DTTransport er logget inn som Transportør for DemoTransportør, 16:04 Mandag 22.05.06

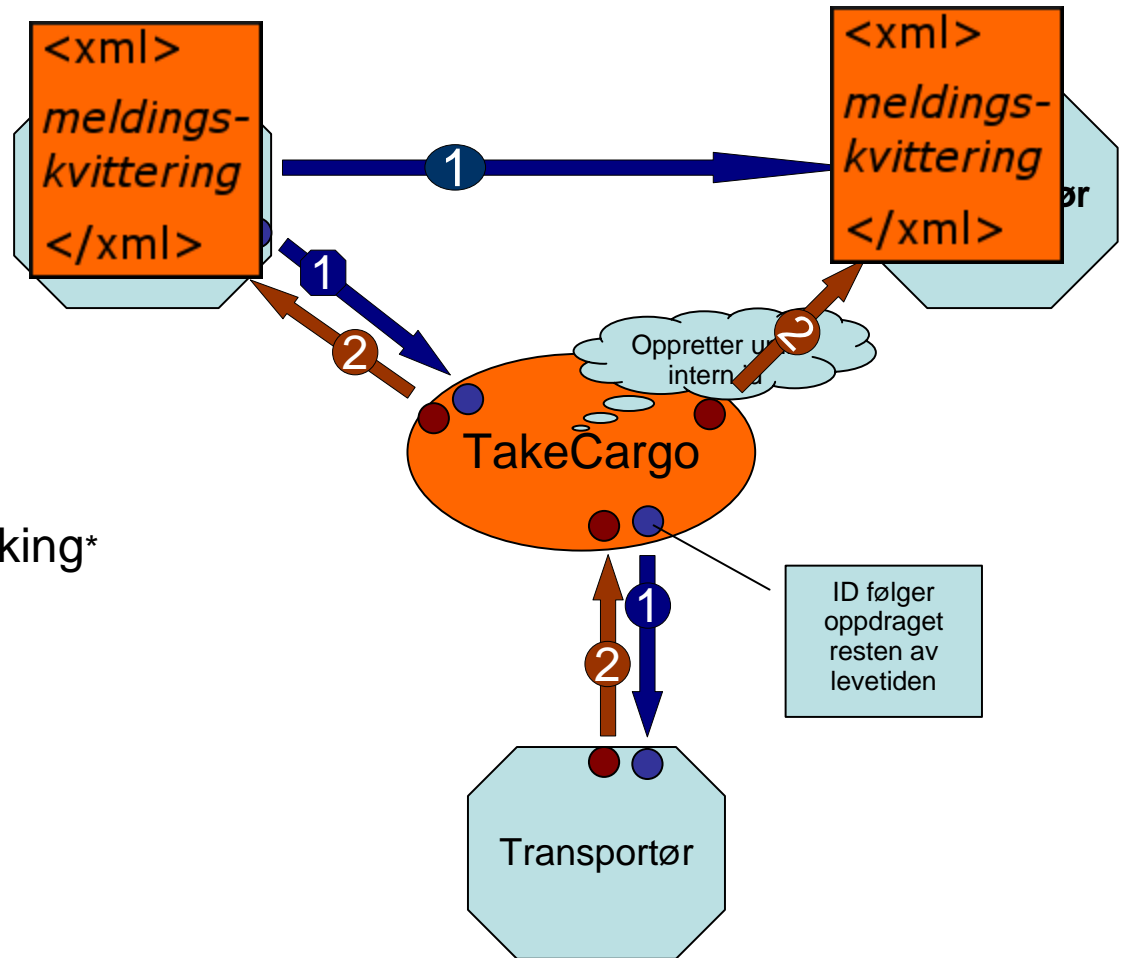
Søket ga følgende resultat

Listen er sortert på søkekriteriene

Printer friendly page 

Oppdragsnr.	Kjøper	Senders ref	Sendingsnummer	Hentes	Leveres	Vekt	Antall kolli	Pl.plass	Kubikk (m3)	Hentetidspunkt	Første leveringsdato	Svarfrist	Status
TR720017855	DemoKjøper		70712740000000068	DMLeverandørgata 23 Tromsø	DKjGata 12 oslo					23.05.06 16:02	25.05.06 16:02	22.05.06 22:20	Ubesvarte <input type="button" value="Kvittér"/>

Her skal transportøren kvittere på oppdraget



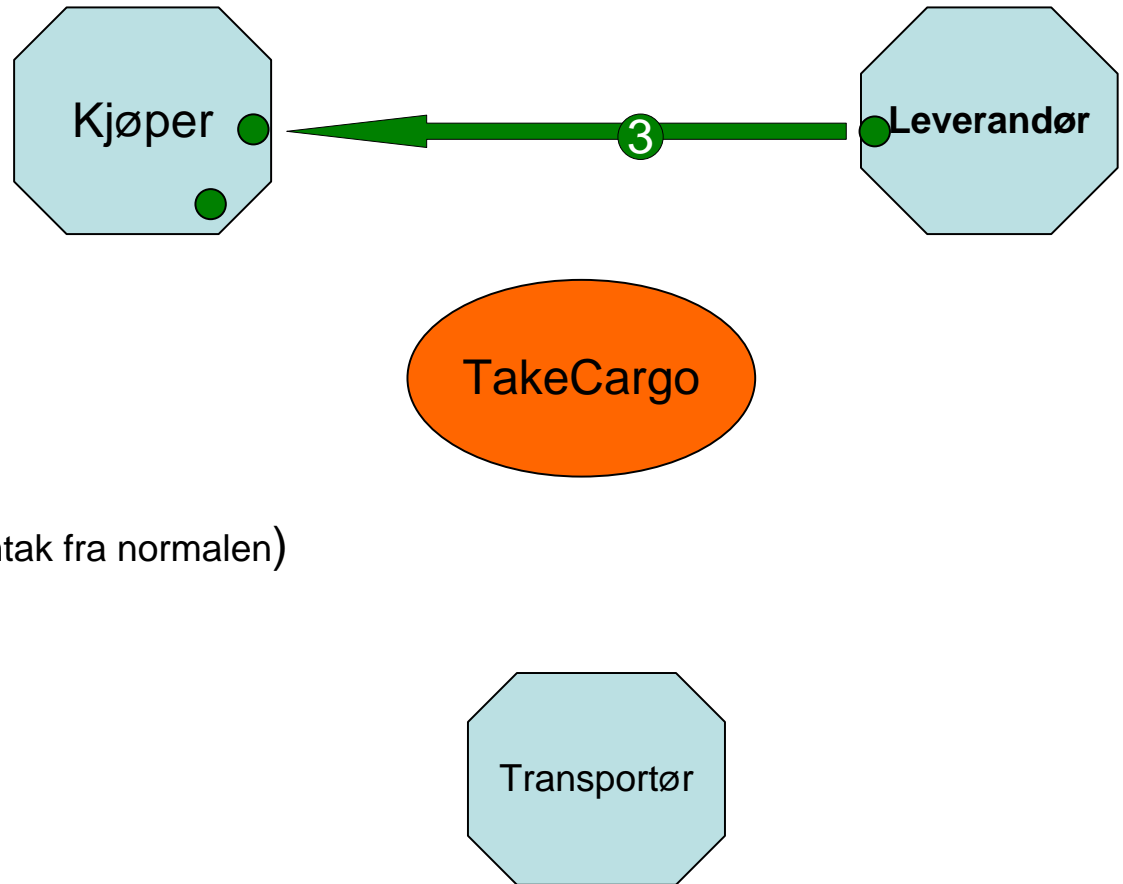
- 1. Innkjøpsordre/Booking
- 2. Meldingskvittering Booking*

Pkt. 1-5 er fase 1

(automatisk fakturakontroll beskrives i eget dokument)

*Det kan etableres meldingskvitteringer på alle typer meldinger

**Med fakturagrunnlag menes at denne informasjonen skal være tilstrekkelig for å beregne fraktkostnad for oppdrag (med mindre det påløper andre forhold etter dette tidspunkt som gjør at fakturagrunnlaget må endres. Eks. mangelfull levering)



- 3. Oppdatert Booking (unntak fra normalen)

Pkt. 1-5 er fase 1

(automatisk fakturakontroll beskrives i eget dokument)

*Det kan etableres meldingskvitinger på alle typer meldinger

**Med fakturagrunnlag menes at denne informasjonen skal være tilstrekkelig for å beregne fraktkostnad for oppdrag (med mindre det påløper andre forhold etter dette tidspunkt som gjør at fakturagrunnlaget må endres. Eks. mangelfull levering)

Endre oppdrag – legge til frittstående kolli

Sending Help

Status: Ubesvarte

Type pakning / Godsslag: Ingen service valgt

Merking:

Antall lastebærere:

Antall enkeltkolli / Totalvekt i kilo(*#): /

Totalvolum (m3) / /

Palleplasser (EUR)(*#):

Leverings instruksjoner:

Fyll inn antall frittstående kolli

Trykk her...
...for å legge til frittstående kolli

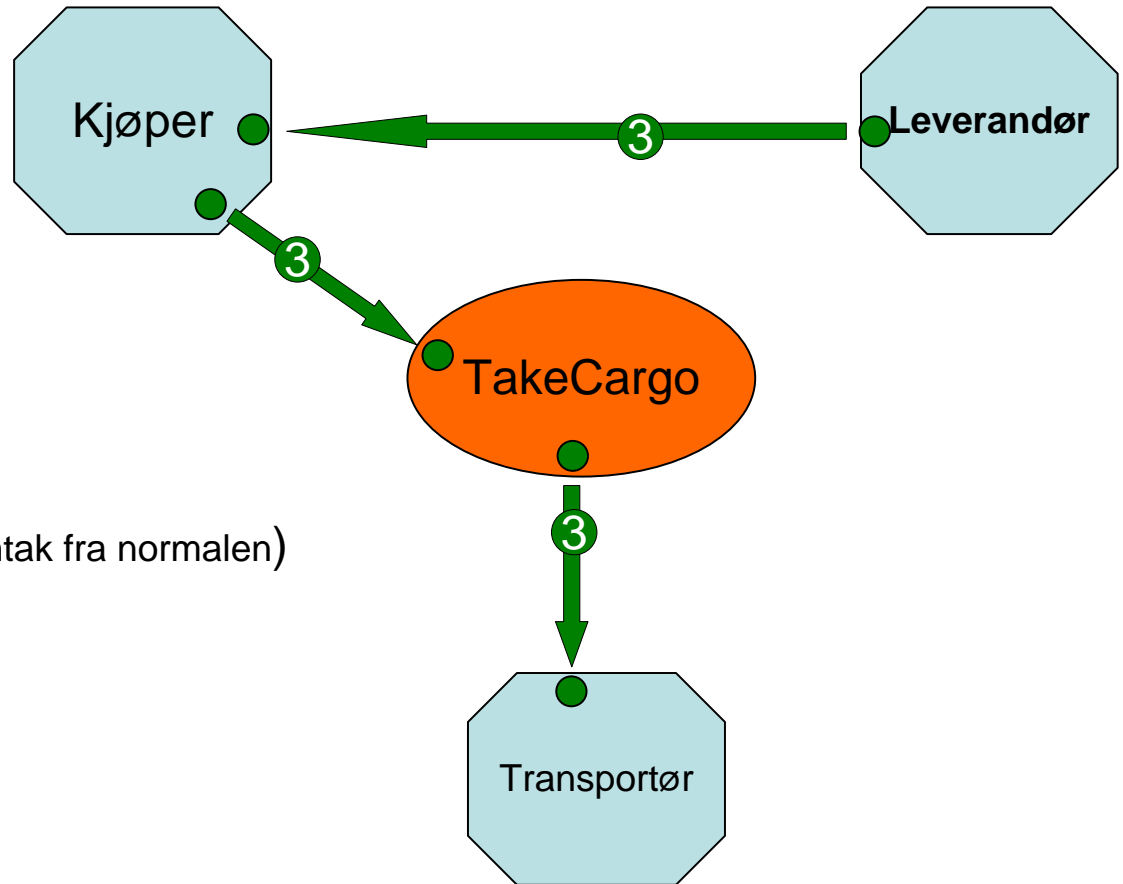
Lastebærer m/kolli

Merking	Vekt	Enhets ID	Beskrivelse	Brutto vekt (kg)	Enhets ID	Enhets type	Enhets ID-type	
jkhg	1.0	jhg	jkyg					Slett Lastebærer
			-	1.0	hf	htf	hf	Slett kolli

Enkeltkolli

Brutto vekt (kg)	Enhets ID	Enhets type	Enhets ID-type	
1	yug	uyg	jyg	Slett kolli

Listen over lastebærere og kolli oppdateres automatisk



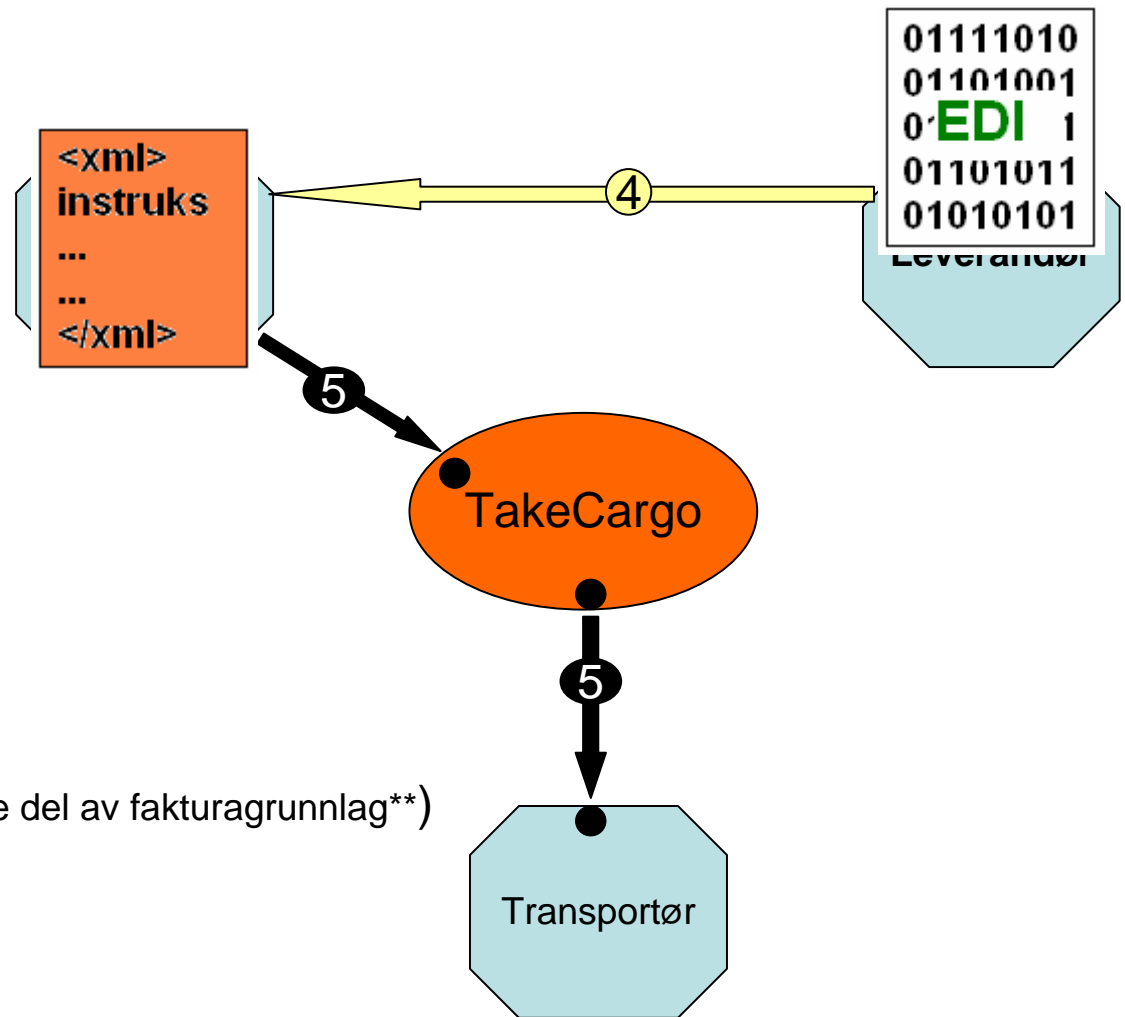
- 3. Oppdatert Booking (unntak fra normalen)

Pkt. 1-5 er fase 1

(automatisk fakturakontroll beskrives i eget dokument)

*Det kan etableres meldingskvitinger på alle typer meldinger

**Med fakturagrunnlag menes at denne informasjonen skal være tilstrekkelig for å beregne fraktkostnad for oppdrag (med mindre det påløper andre forhold etter dette tidspunkt som gjør at fakturagrunnlaget må endres. Eks. mangelfull levering)



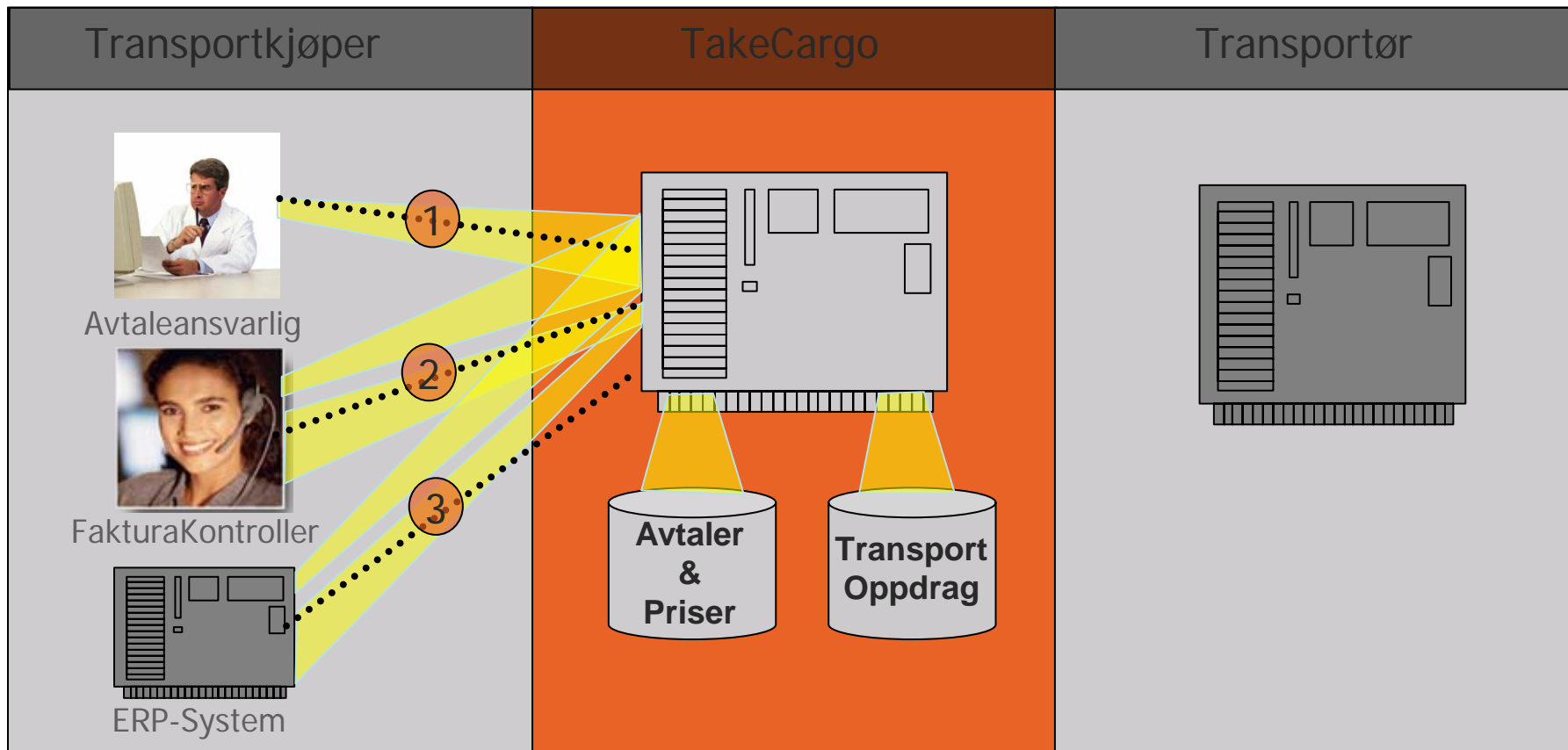
- 4. Pakkseddel
- 5. Transportinstruks (første del av fakturagrunnlag**)

Pkt. 1-5 er fase 1
(automatisk fakturakontroll beskrives i eget dokument)

*Det kan etableres meldingskvitteringer på alle typer meldinger

**Med fakturagrunnlag menes at denne informasjonen skal være tilstrekkelig for å beregne fraktkostnad for oppdrag (med mindre det påløper andre forhold etter dette tidspunkt som gjør at fakturagrunnlaget må endres. Eks. mangelfull levering)

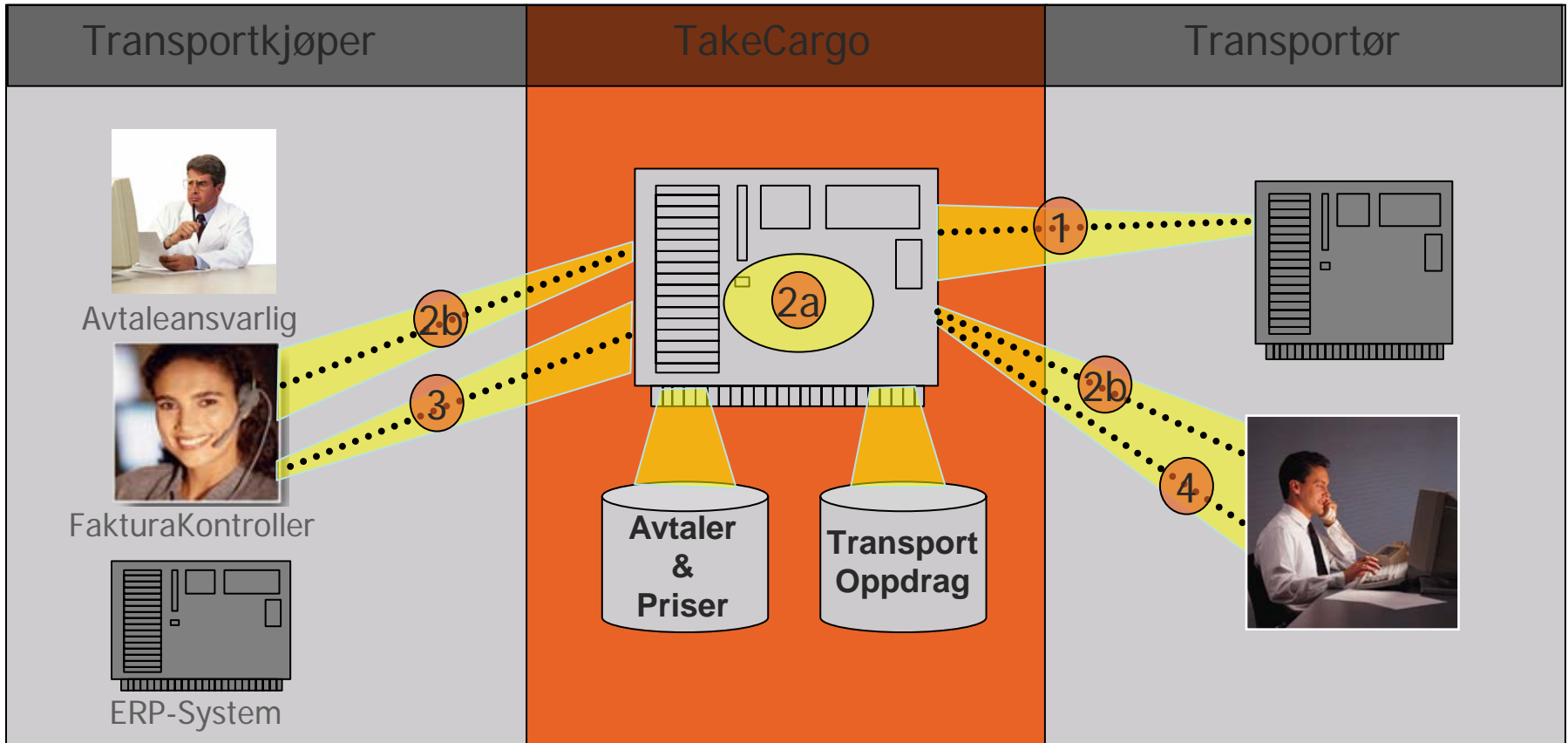
Fakturakontroll – Beregne pris på transportoppdrag



1. Avtaleansvarlig legger inn avaler med priser
- 2a. FakturaKontroller legger inn liste med transportoppdrag
- 2b. Systemet henter oppdragsdata og avtaledata for hvert oppdrag

- 2c. Systemet utfører priskalkulasjon og presenterer oppdragsliste med pris pr. oppdrag, samt totalsum
- 3a. Transportkjøpers ERP-System sender inn liste med transportoppdrag
- 3b. Samme som 2b-2c

Fakturakontroll – Håndtere kostnadsavvik



1. Transportør oppdaterer oppdrag med kostnadselementer og priser

2a. TakeCargo analysere om transportørens pris avviker fra beregnet pris basert på avtale.

2b. Ved avvik utover definerte tolleransegrenser, merkes oppdraget for oppfølging med melding til Fakturakontroller og Fakturautsteder

3. Fakturakontroller behandler oppdrag merket for oppfølging. (Godkjenner / Forkaster)

4. Melding sendes til fakturautsteder.

Fordeler med TakeCargo

- **Felles**
 - Lavere administrasjonskostnader
 - Lavere IT-kostnader (herunder utviklingskostnad)
 - Bedre styringsverktøy
 - **Transportkjøpere**
 - Bedre kontroll på betalinger
 - Mer presise leveringer
 - Lavere fraktkostnader
 - Lavere barrierekostnader ved bytte av leverandør
 - **Transportører**
 - Høyere fyllingsgrad
 - Bedre ruteplaner
 - **Vareleverandører**
 - Bedre oversikt over bestillinger
 - Mer presise leveringer
- Kan dette kvantifiseres i kr. og øre?

Antagelser kvantifisering

Case 1: Coop går fra dagens faksbestilling til TakeCargo – økonomisk fordel Coop inngående transport?

– Lavere administrasjonskostnader

F. eks: Gir mulighet for automatisk kontroll av leverandørens faktura 4 årsverk

– Bedre styringsverktøy

Tibakemelding om hva som faktisk kan hentes gir mindre tomkjøring:	0,5 mill kr. per år
Mer presise leveringer og bedre kontrollrutiner	0,5 mill kr. per år
Automatisk tilbakemelding om stabelbarhet	0,5 mill kr. per år
Automatisk tilbakemelding om temperatur i bil, bilens posisjon etc.	0,5 mill kr. per år

– Over tid lavere fraktkostnader

Løsningen gir transportørene vesentlige kostnadsreduksjoner

Sum årlig antatt besparelse for Coop Norge: fra 3 til 5 mill. kr.

Problemstillinger i prosjektet

- Ubevist forhold til prosesser. Hver aktør har sin prosess, liten helhetstenking.

→ Redesign til felles prosess !

Utfordrende og tidkrevende!

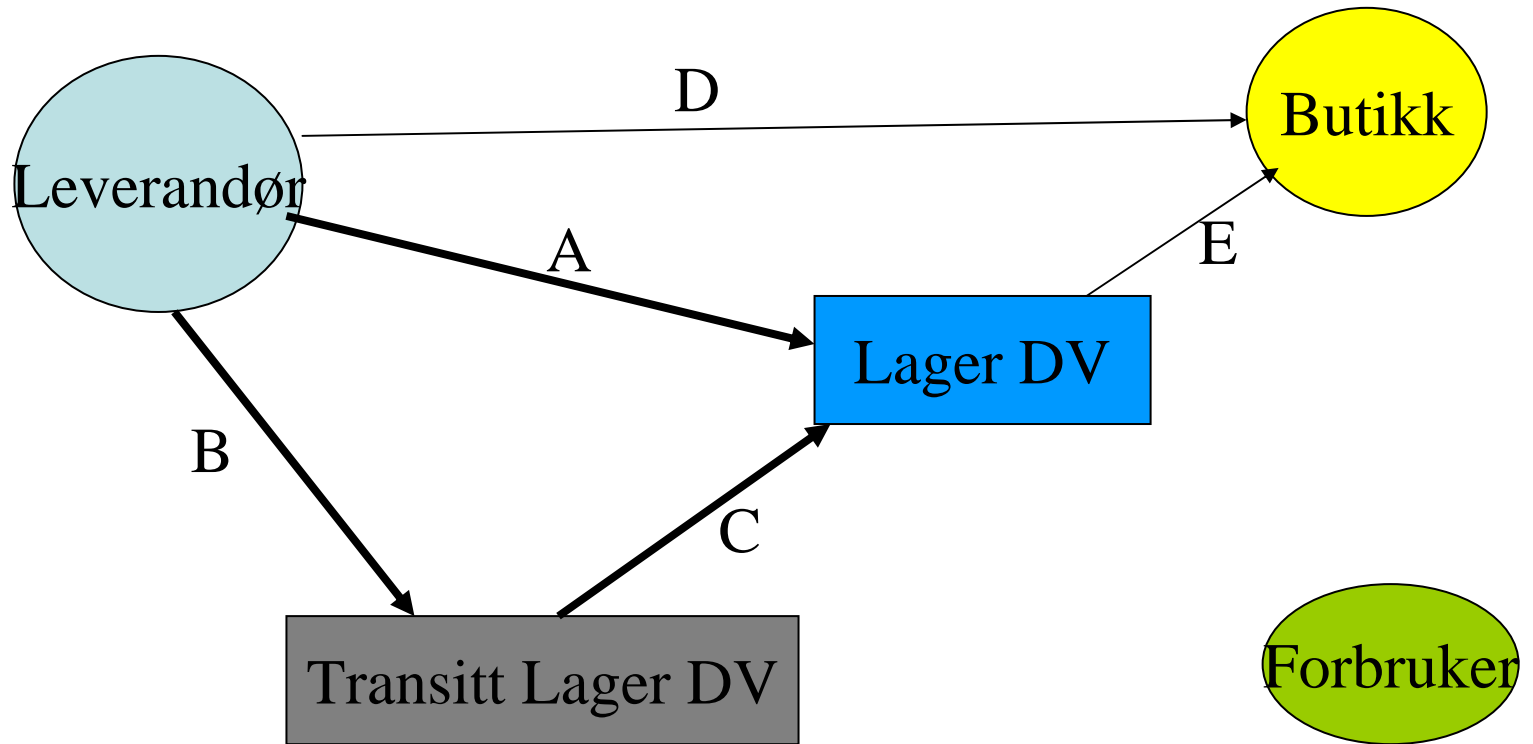
Problemstillinger i prosjektet

Problemer:

- Kollid-ident: SSCC-nr. – ulik tolkning hos transportører og DV-aktører
 - Kan samme SSCC-koden brukes i flere oppdrag

Edi- info
Info etikett
EAN128

Transport-scenarier DV



TakeCargo - Status

Problemer:

- SSCC-nr. – ulik tolkning hos transportører og DV-aktører
 - Kan samme SSCC-koden brukes i flere oppdrag
- Merking av godset avstemt med edi overført informasjon
 - → Merkestandarden (GS1) er endret !
- Kommunikasjonsplattform – Transport XML el. annet format med behov for tolk
- Gjeldende TransportXML standard
 - → Standarden er revidert (NorStella)
- Sendingsnummer
 - → Revidere edi-pakkseddelmeldingen (GS1)
- Fraktdokumenter

TakeCargo - Status

Oppsummert :

Reelle og grunnleggende problemer

Problemene er så langt løst !

TakeCargo - Status

Hvor er vi nå ?

- **Meldingene er definerte**
- **Aktørene har etablert de i sine edb-systemer.**
- **Tollpost, NorCargo og Coop og ICA er klare.**
- **Linjegods og DHL er klare med booking**
- **Grensesnitt mot leverandørene er etablert med : Nestlè, Røra, Stabburet,**
- **Utrulling er påstartet**
- **Viderutvikling for fakturaløsning pågår**

Utviklingsområder

- Tilpasse inng. transport til non-food DV
- Utvikle integrasjonsløsning for utgående transport
 - Fokus rundt formidlingen av oppdragene. Bygge løsninger mot systemer som transportørene benytter.
 - "Proof of Delivery" konsept
- Etablere prismatrise for utgående transport
- Utvikle løsningen for andre bransjer etter prioritering (sport, elektro, ...m.v.)

Utviklingsområder forts.

- Track & Trace
- Kvalitet (temp-overvåkning, med mer.)
- Løsning for palleutveksling ?